



# Guide de la boutique en ligne

## Sommaire :

<b>1. Présentation de la boutique Green Eco.....</b>	<b>3</b>
<b>Les avantages : .....</b>	<b>3</b>
<b>Accès par identifiant et mot de passe : .....</b>	<b>3</b>
<b>Comment obtenir son mot de passe en cas d'oubli ?.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Se connecter à la boutique en ligne Green Eco Shop :.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Description de la page d'accueil.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Comment rechercher une cartouche ? .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Mon profil .....</b>	<b>8</b>
<b>6. Mon historique.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Bon de retour.....</b>	<b>10</b>
<b>8. Tarif Excel &amp; Tarif Excel Condensé. ....</b>	<b>10</b>
<b>9. Déconnexion.....</b>	<b>10</b>
<b>10. Passer une commande.....</b>	<b>11</b>
<b>11. Affichage du panier en cours.....</b>	<b>12</b>
<b>12. Pour confirmer votre commande. ....</b>	<b>13</b>

## 1. Présentation de la boutique Green Eco.

Green Eco International met à votre disposition une boutique en ligne exclusive de l'ensemble de ses produits à l'adresse suivante : [www.greeneco-home.fr](http://www.greeneco-home.fr).

### Les avantages :

- Un moteur de recherche vous permettant de trouver la cartouche dont vous avez besoin.
- Un guide de compatibilité pour chaque référence de cartouches Green Eco.
- La disponibilité des stocks en temps réel.
- La mise à jour des nouveaux produits et des tarifs quotidiennement.
- L'accès à votre historique : devis, bon de commande, bon de livraison, factures.
- Minimum de commande à 100 €.
- Franco de port à 200 €.

### Accès par identifiant et mot de passe :

Lorsque vous ouvrez votre compte client auprès du service commercial de Green Eco International, vous recevez par mail votre identifiant et votre mot de passe.

Cela vous permet de vous connecter à notre boutique en ligne et d'accéder à l'ensemble de ses fonctionnalités.

### Comment obtenir son mot de passe en cas d'oubli ?

Après avoir cliqué sur le lien correspondant, il vous sera demandé votre adresse E-mail:



### Mon compte Mes identifiants

Veuillez entrer dans le formulaire ci-dessous l'adresse électronique de votre compte client  
(il s'agit de l'adresse avec laquelle vous vous êtes inscrit(e)).

[Retour à la boutique](#)

GREEN ECO INTERNATIONAL

4 Rue des Montagnes de Lans 38130 ECHIROLLES - tél : 04.76.23.11.00 FAX : 04.76.40.80.39

Après vérification de l'existence de votre adresse E-mail dans notre base de données, il vous sera envoyé par mail votre identifiant et votre mot de passe.



**Mon compte**  
*Mes identifiants*

Veuillez entrer dans le formulaire ci-dessous l'adresse électronique de votre compte client  
(il s'agit de l'adresse avec laquelle vous vous êtes inscrit(e)).

Merci de consulter votre boîte mail, Vos identifiants viennent de vous être envoyés.

Entrez votre email  Validez

[Retour à la boutique](#)

**GREEN ECO INTERNATIONAL** 4 Rue des Montagnes de Lans 38130 ECHIROLLES - tél : 04.76.23.11.00 FAX : 04.76.40.80.39

**Remarque** : Veuillez signaler au service commercial de Farbox France tout changement de coordonnées E-mail pour que nous puissions mettre à jour votre compte client.

## 2. Se connecter à la boutique en ligne Green Eco Shop :

Entrez votre identifiant et mot de passe dans les champs correspondant et appuyez sur envoyer.

**NOUVEAU**  
**DELL**  
**3010**

Haute Capacité  
4000 pages

**Mon compte**  
*Mes identifiants*

Votre code

Mot de passe

[Mot de passe perdu ? Cliquez ici](#)

[Pas encore client ? Cliquez ici](#)

[Télécharger le guide de la boutique, cliquez ici](#)

**GREEN ECO INTERNATIONAL** 4 Rue des Montagnes de Lans 38130 ECHIROLLES - tél : 04.76.23.11.00 FAX : 04.76.40.80.39

En cas de mauvaise saisie, un écran apparaîtra vous demandant de réitérer l'opération.

### 3. Description de la page d'accueil

La page d'accueil de la boutique en ligne est composée de 5 zones, de haut en bas :

- Le menu pour gérer votre compte client.
- Le bandeau d'information des nouveaux produits et/ou des promotions en cours.
- L'indicateur de votre panier, possibilité de le vider ou de le valider.
- Une zone de recherche express : indiquer votre recherche et accédez directement aux résultats.
- Les 4 modes de recherche : pour trouver facilement votre cartouche.

The screenshot shows the Greeneco Shop homepage with several key areas highlighted by red arrows and labels:

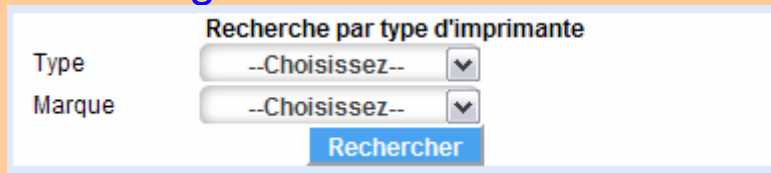
- Menu de navigation:** A horizontal bar at the top containing buttons for Recherche, Mon profil, Historique, Bon de retour, Tarif excel, Tarif excel Condensé, and Déconnexion.
- Gestion de votre panier:** Located in the top right corner, showing the cart amount (Montant panier : 0€) and buttons for Vider and Valider.
- Recherche rapide:** A search bar with a Rechercher button.
- 4 modes de recherche:** Four search boxes: 1) Recherche par type d'imprimante (Type and Marque dropdowns), 2) Recherche par nom d'imprimante (Nom de l'imprimante text input), 3) Recherche par référence du consommable (code OEM), and 4) Recherche par référence Farbox du consommable.
- Zone d'information produit / promotion:** A vertical sidebar on the left featuring a promotion for 'NOUVEAU DELL 3010' with images of ink cartridges and the text 'Haute Capacité 4000 pages'.

At the bottom, the footer contains the text: GREEN ECO INTERNATIONAL 4 Rue des Montagnes de Lans 38130 ECHIROLLES - tél : 04.76.23.11.00 FAX : 04.76.40.80.39

#### 4. Comment rechercher une cartouche ?

Nous vous proposons 4 types de recherche pour trouver la cartouche dont vous avez besoin :

##### a. Recherche par type d'imprimante => Marque, technologie.



Recherche par type d'imprimante

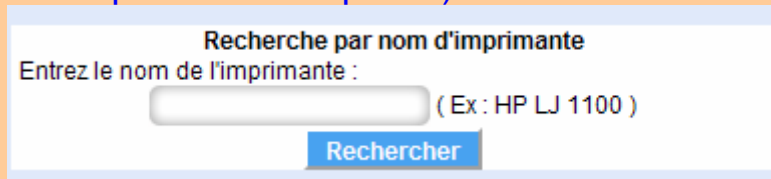
Type --Choisissez--

Marque --Choisissez--

Rechercher

**Conseil** : attention aux nombres de résultats importants pour les grandes marques.

##### b. Recherche par modèle d'imprimante (meilleure solution en respectant les espaces)



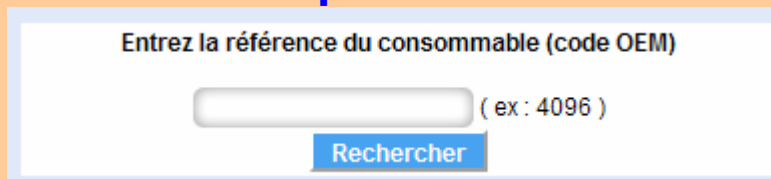
Recherche par nom d'imprimante

Entrez le nom de l'imprimante : ( Ex : HP LJ 1100 )

Rechercher

**Conseil** : entrer le modèle de votre imprimante en entier (ex : laserjet 2100 au lieu de LJ 2100).

##### c. Recherche par code OEM :



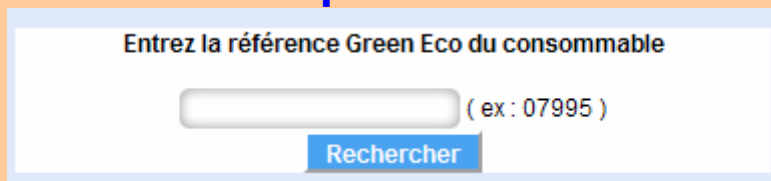
Entrez la référence du consommable (code OEM)

( ex : 4096 )

Rechercher

Entrer le code OEM en entier (Ex : C4096A). A utiliser que **si vous avez le code OEM** exact et complet.

##### d. Recherche par référence Farbox :



Entrez la référence Green Eco du consommable

( ex : 07995 )

Rechercher

**Méthode de recherche conseillée**, c'est la plus sûre et la plus précise qui n'affichera que la référence recherchée avec ses compatibilités.

## 5. Mon profil

Cet onglet vous permet de visualiser les informations relatives à votre compte client.

Vous pouvez sur cette page modifier votre mot de passe. 2 saisies sont nécessaires pour valider votre nouveau mot de passe.

Le mot de passe doit impérativement contenir 6 caractères minimum (lettres ou chiffres).

**GREEN ECO**  
Protect nature, saving money **SHOP**  
Eco-Printing Business

Recherche **Mon profil** Historique Bon de retour Tarif excel Tarif excel Condensé Déconnexion

Montant panier : 0€ | [Vider](#) | [Valider](#)  
 [Rechercher](#)

Société : Tarif Grossiste  
Contact :  
Adresse :  
Code postal :  
Ville :  
Téléphone :  
Email : charleric.paccard@gmail.com  
Fax :

Changement de mot de passe :

Ancien mot de passe \*   
Nouveau mot de passe \*   
Confirmation du nouveau mot de passe \*   
[Validez](#)

\* votre mot de passe doit contenir au moins 6 lettres/chiffres. Aucun caractere spécial n'est accepté.

**NOUVEAU**  
**DELL**  
**3010**

Haute Capacité  
4000 pages

**GREEN ECO INTERNATIONAL** 4 Rue des Montagnes de Lans 38130 ECHIROLLES - tél : 04.76.23.11.00 FAX : 04.76.40.80.39

## 6. Mon historique

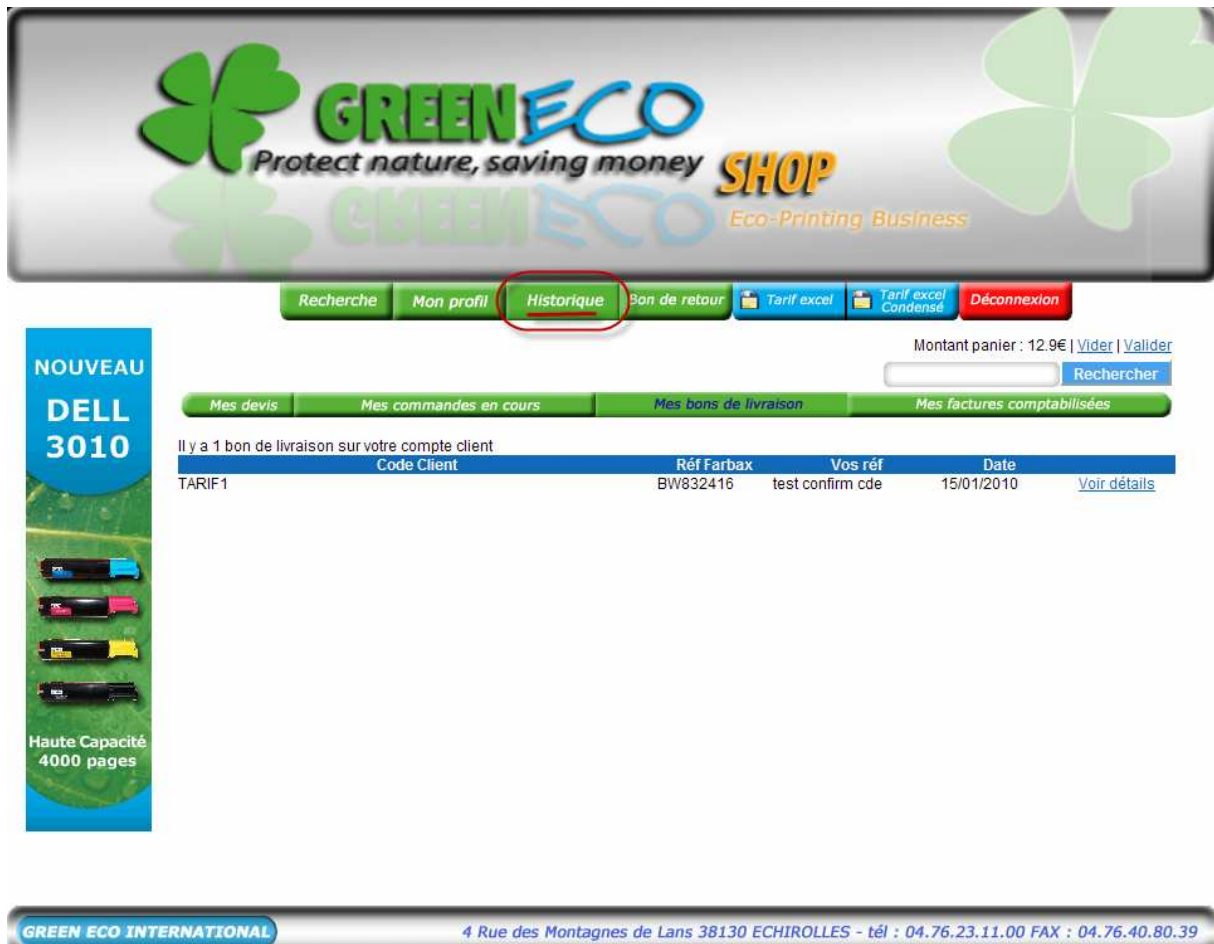
Cette rubrique vous permet d'accéder au suivi administratif de vos commandes.

**Devis** : archivage de l'ensemble de vos devis Farbax.

**Bon de commande** : retrouver votre bon de commande, vos échanges de produits et vos reliquats.

**Bon de livraison** : commande en cours d'expédition.

**Factures** : récapitulatif de toutes vos factures.



The screenshot shows the Green Eco Shop website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Recherche, Mon profil, Historique (circled in red), Bon de retour, Tarif excel, Tarif excel Condensé, and Déconnexion. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Montant panier : 12.9€ | Vider | Valider' and a 'Rechercher' button. Below the search bar, there are four tabs: Mes devis, Mes commandes en cours, Mes bons de livraison, and Mes factures comptabilisées. Below the tabs, there is a message: 'Il y a 1 bon de livraison sur votre compte client'. Below the message, there is a table with the following data:

Code Client	Réf Farbax	Vos réf	Date	
TARIF1	BW832416	test confirm cde	15/01/2010	<a href="#">Voir détails</a>

On the left side of the page, there is a vertical banner for 'NOUVEAU DELL 3010' with an image of four Dell pens and the text 'Haute Capacité 4000 pages'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'GREEN ECO INTERNATIONAL' and '4 Rue des Montagnes de Lans 38130 ECHIROLLES - tél : 04.76.23.11.00 FAX : 04.76.40.80.39'.

## 7. Bon de retour.

Lorsque vous avez une ou plusieurs cartouches défectueuses à nous retourner, imprimez votre bon de retour personnalisé à partir de cette rubrique. Un numéro de bon de retour vous est attribué. Veuillez le remplir et nous le retourner par Fax au 04.76.40.80.39.

Recherche Mon profil Historique **Bon de retour** Tarif excel Tarif excel Condensé Déconnexion

Montant panier : 12.9€ | Vider | Valider

Rechercher

Selection

-> Saisir un bon de retour.

-> Modifier un bon de retour.

[Aide](#) [Conditions de retour](#)

NOUVEAU  
DELL  
3010

Haute Capacité  
4000 pages

GREEN ECO INTERNATIONAL 4 Rue des Montagnes de Lans 38130 ECHIROLLES - tél : 04.76.23.11.00 FAX : 04.76.40.80.39

## 8. Tarif Excel & Tarif Excel Condensé.

Télécharger votre tarif de l'ensemble de la gamme Farbax au format Excel. Le fichier Excel comporte 5 onglets : laser, laser Printstar, jet d'encre, jet d'encre Printstar et copieur.

Conseil : télécharger régulièrement votre tarif pour avoir les dernières baisses de tarifs et les nouveautés.

Recherche Mon profil Historique Bon de retour **Tarif excel** **Tarif excel Condensé** Déconnexion

## 9. Déconnexion.

Cliquez ici pour quitter votre espace client.

## 10. Passer une commande.

Rechercher le produit souhaité avec le moteur de recherche (cf. les 4 modes de recherche).

Le résultat de la recherche s'effectue sous forme de tableau. 20 résultats peuvent être affichés par page.

Le nombre de page de résultat s'affiche en bas de page.

Montant panier : 0€ | [Vider](#) | [Valider](#)

laserjet 2100

» Il y a 3 resultat(s)

Réf Farbox	Marque	Désignation	Code OEM	Nb copies Couleur	Prix	Dispo	Qté
07995LL	HEWLETT PACKARD	<a href="#">HP Laserjet 2100, 2200 / Canon LBP 1000 (C4096A / EP32) - 5000 pages</a>	C4096A	5000 Noir	24,16 €	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/>
07995LL	CANON	<a href="#">HP Laserjet 2100, 2200 / Canon LBP 1000 (C4096A / EP32) - 5000 pages</a>	EP 32	5000 Noir	24,16 €	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value=""/>
07995XLL	HEWLETT PACKARD	<a href="#">Premium High Capacité HP LJ 2100, 2200 (C4096X) / EP32 - 10000 pages</a>	C4096XL	10000 Noir	33,84 €	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="3"/>

**NOUVEAU DELL 3010**  
Haute Capacité 4000 pages

**GREEN ECO INTERNATIONAL** 4 Rue des Montagnes de Lans 38130 ECHIROLLES - tél : 04.76.23.11.00 FAX : 04.76.40.80.39

Lorsque vous avez trouvé le produit recherché, indiquer la quantité que vous souhaitez commander dans la case « quantité » sur la ligne de la référence voulue.

Vous pouvez sur une même page de résultat commander des quantités différentes de références différentes.

Pour valider votre choix, cliquer sur le bouton « ajouter au panier » ou sur la touche entrée.

## 11. Affichage du panier en cours.

Cette étape vous permet de visualiser votre panier des produits que vous avez sélectionné à l'issue de votre recherche.

Si vous ne trouvez pas le produit parmi les résultats affichés, veuillez refaire une recherche plus précise à l'aide du moteur de recherche.

Pour valider et vous faire livrez vos produits appuyez sur le bouton "confirmer votre commande" :

GREEN ECO SHOP  
Protect nature, saving money  
Eco-Printing Business

Recherche Mon profil Historique Bon de retour Tarif excel Tarif excel Condensé Déconnexion

Montant panier : 149.84€ | [Vider](#) | [Valider](#)

[Rechercher](#)

NOUVEAU  
DELL  
3010

Haute Capacité  
4000 pages

il y a 2 article(s) dans votre panier

Marque	Modèle	Réf constr	Référence Farbox	Nb copies	Couleur	Qté	Prix
HEWLETT PACKARD	HP Laserjet 2100, 2200 / Canon LBP 1000 (C4096A / EP32) - 5000 pages	C4096A	07995LL	5000	Noir	2	48,32€
HEWLETT PACKARD	Premium High Capacité HP LJ 2100, 2200 (C4096X) / EP32 - 10000 pages	C4096XL	07995XLL	10000	Noir	3	101,52€

Total HT : 149,84€  
TVA : 29,37€  
Total TTC : 179,21€

[Continuer la commande](#) [Confirmer la commande](#) [Actualiser le panier](#)

GREEN ECO INTERNATIONAL 4 Rue des Montagnes de Lans 38130 ECHIROLLES - tél : 04.76.23.11.00 FAX : 04.76.40.80.39

## 12. Pour confirmer votre commande.

- Dans un premier temps vous devrez sélectionner votre adresse de livraison :
  - Par défaut, c'est l'adresse de votre compte client Green Eco qui apparaît.
  - Sélectionner une autre adresse de livraison déjà saisie précédemment (pour ce faire vous pouvez vous aider du moteur de recherche).
  - Ajouter une nouvelle adresse de livraison en cliquant sur ajouter une adresse (en remplissant les champs obligatoires : nom, adresse, code postal et ville et valider).

Recherche Mon profil Historique Bon de retour Tarif excel Tarif excel Condensé Déconnexion

Montant panier : 149.84€ | [Vider](#) | [Valider](#)  
 [Rechercher](#)

### Validation de la commande

1 - Sélectionnez l'adresse de livraison

[Ajouter une adresse](#)

Rechercher une adresse

Société :  Code postal :  Ville :  [Rechercher](#)

Adresse principale				
	Société	Contact	Adresse	CP Ville
<input type="radio"/>	Tarif 1			38130 Echirolles

Adresses nouvellement créées				
	Société	Contact	Adresse	CP Ville
<input checked="" type="radio"/>	Nouv adr	44	44	38210 TULLINS

Adresses de livraison				
	Société	Contact	Adresse	CP Ville
<input type="radio"/>	essai		essai	38000 essai
<input type="radio"/>	Essai 1		jkjkhkl	jh hjjhi jkhhkhk
<input type="radio"/>	essai 2		adresse	suite 38210 TULLINS
<input type="radio"/>	Frederic ou a l ouette		jhkljhklj	hgjhg 54655 jhikgh
<input type="radio"/>	Nouv adr 2		Rue	38100 Grenoble
<input type="radio"/>	Nouvelle adresse		12 rue TARIF 1	38130 Echirolles
<input type="radio"/>	Nouvelle adresse	Contact	Adresse	38702 Corenc Cedex
<input type="radio"/>	Olivier Philippe		Route du Connex	tel 0476306909 38144 Notre Dame de Vaux
<input type="radio"/>	PACCARD	Charleric	504 rue du php mysql	38400 SAINT MARTIN D HERES
<input type="radio"/>	SALMON 1	Hubert	34 rue de la liberte	38100 GRENOBLE

- Ensuite vous devrez sélectionner le mode de livraison (les choix sont présélectionnés en fonction des articles dans votre panier).

Recherche Mon profil Historique Bon de retour Tarif excel Tarif excel Condensé Déconnexion

Montant panier : 149.84€ | [Vider](#) | [Valider](#)  
 [Rechercher](#)

### Validation de la commande

2 - Sélectionner le mode de livraison

Ref	Libellé	Montant
<input checked="" type="radio"/>	PORTLOGISTIQUE	Frais de port et emballage (gestion logistique) - Livraison 24H 9.40

[Valider le mode de livraison](#)

## Validation de la commande

### 2 - Sélectionner le mode de livraison

Ref	Libellé	Montant
<input checked="" type="radio"/> PORTFRANCE	Frais de port - Livraison France ( Franco non atteint )	15,00
<input type="radio"/> COMPTOIR	Enlèvement Comptoir	0,00

[Valider le mode de livraison](#)

- Enfin vous arriverez sur la page finale récapitulative de toutes les informations de votre commande.
- Cocher la case « j'accepte les conditions de vente » (obligatoire pour pouvoir finaliser la commande).
- Vous avez la possibilité d'indiquer votre propre référence de commande pour mieux l'identifier (optionnel).
- Vous avez également la possibilité d'associer un document à votre commande.

Recherche Mon profil Historique Bon de retour Tarif excel Tarif excel Condensé Déconnexion

Montant panier : 149.84€ | [Vider](#) | [Valider](#)

[Rechercher](#)

## Validation de la commande

### 3 - Confirmer la commande

il y a 2 article(s) dans votre commande

Marque	Modèle	Réf constr	Référence Farbox	Nb copies	Couleur	Qté	Prix
HEWLETT PACKARD	HP Laserjet 2100, 2200 / Canon LBP 1000 (C4096A / EP32) - 5000 pages	C4096A	07995LL	5000	Noir	<input type="text" value="2"/>	48,32€
HEWLETT PACKARD	Premium High Capacité HP LJ 2100, 2200 (C4096X) / EP32 - 10000 pages	C4096XL	07995XLL	10000	Noir	<input type="text" value="3"/>	101,52€
Frais de port et emballage (gestion logistique) - Livraison 24H							9,40€
Total HT :							159,24€
TVA :							31,21€
Total TTC :							190,45€

j'accepte les conditions de vente

Document complémentaire (500 Ko maxi) |  [Parcourir...](#)

[Confirmer votre commande](#)

Si votre commande s'est correctement déroulée, en appuyant sur le bouton [Confirmer votre commande] vous arriverez à cet écran :



- Recherche
- Mon profil
- Historique
- Bon de retour
- Tarif excel
- Tarif excel Condensé
- Déconnexion

Montant panier : 0€ | [Vider](#) | [Valider](#)

 [Rechercher](#)

**NOUVEAU**  
**DELL**  
**3010**

Haute Capacité  
4000 pages

**Votre commande a été passée avec succès**

Nous vous remercions pour votre commande qui sera traitée dans les plus brefs délais

Toutes l'équipe Green Eco vous remercie de votre confiance.

Et un mail de confirmation et de résumé de la commande sera directement envoyé à la messagerie associée à votre compte client Green Eco.